

Das erweiterte Controller-Leitbild

So positionieren Sie sich als
kompetenter Managementpartner!

Institut für Training und Beratung
Dipl.-Betriebswirt Bernd Külpmann
Eggenweg 32, 42655 Solingen, Telefon (0212) 80 09 90, Fax (0212) 8 01 91
eMail: controlling@itb-con.de
Internet: www.itb-con.de

Das erweiterte Controller-Leitbild

Präambel

Mit unserer Vision, Mission, unseren Werten und unserer Ausrichtung schaffen wir das Fundament für ein erfolgreiches Unternehmenscontrolling.

Diesen Ziel- und Wertehorizont wollen wir in unserem Denken und Handeln fest verankern und unsere tägliche Arbeit daran ausrichten.

In unserem Dienstleistungsverhalten gegenüber dem Management lassen wir uns von unserer Vision und Mission leiten. Wer wir sind, was wir wollen und leisten – das wollen wir auch dem Management deutlich machen.

Wenn wir konsequent zu unserer Controller-Identität stehen und diese auch nach außen deutlich machen, sind wir wichtige Partner des Managements.



in Anlehnung an Gausmeier, J., Fink, A. (1999): Bild 4-65: Aufbau von Leitbildern

Unsere Vision

Wir sind interne betriebswirtschaftliche Dienstleister und ermöglichen durch unsere Dienstleistungen eine ziel- und ergebnisorientierte Unternehmenssteuerung.

Wir arbeiten eng und konstruktiv mit dem Management zusammen und unterstützen es bei der Festlegung und Erreichung seiner Ziele.

Wir sorgen dafür, dass alle Aktivitäten auf den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens ausgerichtet werden.

Controller-Leitbild **Unsere Mission**

Wir gestalten und pflegen die Controllingsysteme, die für eine ergebnisorientierte Unternehmenssteuerung notwendig sind. Wir unterstützen durch unser Fachwissen den Prozess der Zielfestlegung und Planung.

Wir sorgen für wirtschaftliche Transparenz und schaffen damit die Voraussetzung für ein auf den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens konzentriertes Management.

Durch ein empfängerorientiertes Berichtswesen schaffen wir die Voraussetzung für eine ergebnisorientierte Steuerung des Unternehmens und seiner Teilbereiche.

Wir unterstützen die Führungskräfte bei ihren Führungsaufgaben.

Controller-Leitbild **Unsere Werte**

Serviceorientierung

Wir verstehen uns als betriebswirtschaftlicher Dienstleister für das Management und unterstützen dies bei der ergebnisorientierten Steuerung des Unternehmens und seiner Teilbereiche.

Wir stellen unsere Dienstleistungen nicht nur bereit, sondern sorgen aktiv für deren Nutzung durch das Management.

Kundenorientierung

Wir betrachten die Manager im Unternehmen als unsere Kunden und konzentrieren uns auf ihre individuellen Bedürfnisse und Erwartungen.

Partnerorientierung

Wir sehen uns als gleichwertiger Partner des Managements. Verbunden mit der Erkenntnis, dass wir selbst nicht steuern können, sondern nur das Management, leisten wir unseren Service auf partnerschaftlicher Basis.

Persönliches Engagement

Unsere Ziele erreichen wir durch ausgeprägtes persönliches Engagement, kontinuierliche Weiterentwicklung der persönlichen Fähigkeiten und verantwortungsvolles Verhalten.

Teamorientierung

Wir vertrauen auf die Stärke von Teamarbeit, um Synergien und Potenziale im Unternehmen optimal zu nutzen.

Innovationsorientierung

Wir setzen unser umfangreiches fachliches Know-how und unsere Erfahrung effizient ein.

Wir streben nach einer kontinuierlichen Verbesserung unseres Controlling-Dienstleistungsangebotes aus Sicht unserer Kunden und Partner.

Loyalitätsorientierung

Wir verstehen uns als vertrauenswürdiger und loyaler Partner des Managements, weil wir davon überzeugt sind, dass eine konstruktive Zusammenarbeit zwischen Management und Controllern nur auf der Basis von Vertrauen und Loyalität möglich ist.

Controller-Leitbild

Auf der Basis unserer Vision, Mission und unserer Werte verstehen wir uns als leistungsfähige, flexible und innovative betriebswirtschaftliche Dienstleister, jederzeit bereit, einen Beitrag für eine erfolgreiche Unternehmenszukunft zu leisten.

Das bedeutet, dass wir unsere Dienstleistungen permanent neuen und veränderten Anforderungen anpassen.

Zusätzlich gilt es, beständig über neue Perspektiven und Dienstleistungsangebote nachzudenken und diese zu entwickeln.

Wir haben eine breite fachliche Qualifikation und entwickeln diese permanent weiter

Wir legen großen Wert auf unsere fachliche Qualifikation. Unsere vorhandenen Qualifikationen bauen wir durch regelmäßige Fortbildung weiter aus.

Wir pflegen intensive Kontakte zu den Führungskräften

Um unserer Aufgabe gerecht zu werden, pflegen wir beständig unsere Kontakte zum Management. Dies hilft uns, verlässliche und vertrauensvolle Partnerschaften aufzubauen.

Wir sorgen für ein positives Controller-Image

Wir sind überzeugt, dass ein positives Controller-Image ein wesentlicher Erfolgsfaktor für ein wirkungsvolles Unternehmenscontrolling ist. Unser Image im Unternehmen ist uns daher sehr wichtig. Durch unser Handeln und Auftreten tragen wir zu einem positiven Controller-Image bei.

Wir orientieren uns an den Anforderungen und Bedürfnissen des Managements

Als betriebswirtschaftliche Dienstleister orientieren wir uns strikt an den Anforderungen und Bedürfnissen des Managements. Es ist daher sehr wichtig für uns, den Informationsbedarf des Managements systematisch zu analysieren, um unsere Dienstleistungen maßgeschneidert anbieten zu können.

Autor: Bernd Külpmann

Nach Abschluss eines Betriebswirtschaftsstudiums war er zunächst im Controlling und Management namhafter Industrieunternehmen tätig. Seit 20 Jahren ist er Inhaber des Instituts für Training und Beratung, Solingen und arbeitet als Unternehmensberater und Managementtrainer mit dem Schwerpunkt Unternehmenssteuerung/Controlling.

Er ist außerdem Autor der Fachbücher "Grundlagen Controlling - Unternehmen erfolgreich steuern" und "Kennzahlen im Betrieb - Wichtige Werte im Wettbewerb".

Kontakt:

Per E-Mail: bk@itb-con.de

Per Telefon: 0212/80 09 90